

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, применяемые ИП Дегтяревой А.А. (далее по тексту – **Оператор**).

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – **Политика**) применяется в отношении:

- а) использования любой информации, рисунков, документов, видео и (или) иных сервисов и материалов (любого иного контента), принадлежащих и/или относящихся к Оператору и/или используемых им, размещенных и/или доступных и/или упоминаемых с помощью адреса <https://maria-vita.ru>; а также
- б) приобретения продукции и/или услуг Оператора на указанном веб-сайте либо при его использовании, в том числе, при использовании информации о продукции и/или услугах Оператора.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по следующему сетевому адресу <https://maria-vita.ru> (далее по тексту – **Сайт**).

2.2. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.3. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, названное в настоящей Политике, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.9. Пользователь – любой посетитель Сайта либо иное лицо, осуществившее приобретение у Оператора продукции и/или оказываемых им услуг.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ-САЙТА

3.1. Защита персональных данных.

Все персональные данные считаются конфиденциальными, и Ваши права на защиту в случае обоснованных опасений подлежат осуществлению строго в соответствии с требованиями применимого законодательства.

3.2. Исключение ответственности при переходе по внешним ссылкам.

Сайт может содержать ссылки на внешние веб-сайты. Оператор настоящим прямо заявляет, что не влияет на макет и/или содержание связанных страниц и явным образом отделяет себя от всего содержимого всех страниц третьих сторон, на которые можно пройти по ссылкам, размещенным на Сайте. Оператор не несет ответственности за использование или содержание веб-сайтов, содержащих ссылки на данный Сайт или на которые можно пройти по ссылкам, размещенным на этом Сайте. Настоящая политика в отношении обработки и защиты персональных данных, обеспечения безопасности и файлов cookie не распространяется на сбор и обработку Ваших персональных данных на таких внешних сайтах или через такие внешние сайты. Это заявление распространяется на все отображаемые ссылки и на все содержимое страниц, на которые ссылаются ссылки.

3.3. Информация на Сайте приводится для общих информационных целей и не носит рекомендательный характер. Несмотря на то, что Оператор осуществляет

тщательный отбор содержания Сайта, информация, тексты, видео, документы, графика, фильмы, музыка и (или) иные сервисы/информация на Сайте могут содержать ошибки или быть иным образом неверными или неполными. Оператор не гарантирует отсутствие ошибок, дефектов, вредоносных или вирусных программ на Сайте и (или) в информации, а также правильность, актуальность и точность информации на Сайте.

3.4. Оператор не несет ответственности за любой ущерб, проистекающий из использования или невозможности использования Сайта, в том числе ущерб, вызванный вредоносными, вирусными программами, неточностью или неполнотой такой информации или Сайта, за исключением случаев, когда такой ущерб является результатом злонамеренных действий или грубой небрежности со стороны Оператора. Последний также не несет ответственности за ущерб, проистекающий из использования (или невозможности использования) электронных средств связи с Сайтом, включая, в числе прочего, ущерб, проистекающий из перехвата электронных сообщений или махинаций с ними, осуществляемых третьими сторонами, или с помощью компьютерных программ, используемых для обеспечения электронной связи и передачи вирусов.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя (приведенный ниже список не является исчерпывающим):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (E-mail);
- также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других);
- вышеперечисленные данные, далее по тексту настоящей Политики, объединены общим понятием «персональные данные».

4.2. Цель обработки персональных данных Пользователя: информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес его электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователя, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователя на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, либо посредством использования обменов электронными сообщениями. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. При этом:

- Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

- персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

- в случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «*Актуализация персональных данных*».

- срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «*Отзыв согласия на обработку персональных данных*».

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все названия брендов, логотипы, названия продуктов и заголовки, используемые на Сайте, являются товарными знаками или фирменными наименованиями Оператора, товарными знаками третьих сторон или держателей фирменных наименований. Использование или воспроизведение таких товарных знаков, логотипов или фирменных наименований запрещается, так как это может явиться нарушением прав их держателей.

8.2. Дизайн Сайта, тексты, документы, видеоролики, материалы, фильмы, музыка и (или) иные сервисы (любой возможный контент), их подборка и компоновка, а также любая компиляция программного обеспечения, лежащие в основе программные коды, программное обеспечение и все прочие материалы на данном Сайте являются объектами авторского права Оператора и/или его поставщиков и подрядчиков.

8.3. Настоящим разрешается копирование с использованием электронных средств и печать только тех частей Сайта, которые необходимы для целей размещения у Оператора заказа и прочего использования Сайта в качестве ресурса для совершения покупок (приобретений) продукции и/или услуг Оператора. Использование информации и материалов на данном Сайте иным образом, включая воспроизведение для целей, отличных от указанных выше (изменение, распространение, передача любому третьему лицу или перепечатка), запрещается. Также запрещается копировать видеоматериалы, транслируемые онлайн, полностью или частично, вести видеозапись трансляций и/или доступных с помощью Сайта видеороликов, а равно использовать материалы каким бы то ни было иным образом в отсутствии заблаговременно полученного письменного согласия Оператора (в том числе, передавать материалы, полученные через Сайт или личный кабинет каким бы то ни было третьим лицам). На использование материалов или информации с данного Сайта требуется предварительное письменное разрешение Оператора.

8.4. В случае размещения несогласованных идей и/или материалов, включающих тексты, изображения, звуки, программное обеспечение, информацию или иные сведения (материалы), на данном Сайте, либо в случае их предоставления (направления, отправки) Оператору по электронной почте или иным способом, Оператор имеет право использовать, копировать и/или применять в коммерческих целях такие, определенные данным пунктом Политики, материалы, в полном объеме, бесплатно и по своему усмотрению, при этом Оператор не несет никаких обязательств по соблюдению конфиденциальности в отношении указанных материалов. Настоящим Вы освобождаете и ограждаете Оператора от ответственности в отношении всех действий, исков и финансовых обязательств, совершаемых, выставляемых и/или возникающих в результате использования и/или применения указанных, предоставленных Оператору, материалов, нарушающих права (интеллектуальной собственности) третьих сторон или являющихся незаконными по отношению к третьей стороне.

9. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

9.1. Соответствие требованиям.

Покупку/приобретение возможно осуществить в качестве Пользователя, а также в качестве гостя Сайта либо иным способом, который предлагается Оператором. Чтобы осуществить покупку, необходим адрес электронной почты и, возможно,

придется настроить браузер, чтобы принимать файлы cookie и всплывающие окна, необходимые для использования всех функций Сайта, в том числе возможности подтвердить покупку либо оплатить ее.

9.2. Размещение заказа.

Продукция и/или услуги, предлагаемые на Сайте, представляют собой предложение приобрести продукцию (товары или услуги) у Оператора на основании данных (информации), предоставленных Оператором на Сайте либо иным способом.

9.3. Оператор прилагает все усилия для предоставления максимально точной информации о доступных услугах и товарах. Периодически возможны ошибки, неточности или дополнения, поскольку продукция и услуги Оператора развиваются и пополняются.

9.4. Если Вы осуществили (подтвердили или оплатили) заказ по ошибке или хотите отменить его, пожалуйста, ***обратитесь в нашу службу поддержки клиентов, связавшись с нами с использованием предоставленного нами адреса электронной почты либо же с помощью иных, указанных нами, способов связи (например, поддержка Telegram).*** Оператор приложит максимальные усилия, чтобы оказать Вам необходимую поддержку. В связи с тем, что Оператор стремится обеспечить оперативное предоставление своей продукции и услуг, это означает, что у Вас немного времени на отмену заказа.

Обращаем Ваше внимание на то, что изменения (адреса, стоимость) после размещения заказа невозможны и не принимаются.

Оператор сохраняет за собой право отменить заказ с письменного уведомления в следующих ситуациях (без ограничений), без возникновения у себя ответственности за какой-либо ущерб или издержки, помимо возмещения полученных сумм в связи с отменой заказа:

- *отсутствие у нас возможности осуществить Вам продажу услуги или товара;*
- *неправильная или не подлежащая проверке платежная информация;*
- *заказ был помечен системами безопасности как необычный или потенциально мошеннический;*
- *невозможность осуществить продажу по указанному адресу либо вследствие иных, некорректно указанных, Ваших данных;*
- *наступление независимых от нас обстоятельств или событий.*

9.5. Оплатить продукцию можно кредитной картой (MasterCard, Visa и проч.), через платежную систему либо иными способами, применимыми в Вашей стране.

9.6. Цена фиксируется в подтверждении заказа.

9.7. Цена услуг и товаров указывается на Сайте. Цены могут периодически изменяться, но эти изменения не касаются оплаченного заказа или заказа, подтвержденного нами путем направления Вам письма на указанную Вами электронную почту.

9.8. Оператор не предлагает услугу по обмену продукции/услуг.

9.9. Вы можете потребовать возврата уплаченных Вами денежных средств, но только за минусом фактически понесенных Оператором расходов (на дату получения Оператором Вашего письменного требования произвести возврат).

Подробные условия возвратной политики, применяемой Оператором, изложены им

в оферте, также представленной на Сайте, действующей в последней из размещенных редакций.

10. ПРОЧЕЕ

10.1. Контактная информация Оператора

ИП Дегтярева Ариадна Андреевна
ИНН / ОГРНИП: 745218542044 / 326745600156734
Адрес для уведомлений: 454080, Россия, Челябинская обл.,
г. Челябинск, ул. Клары Цеткин, д. 48, кв. 16
E-mail: maria_bestseller@bk.ru

Банковские реквизиты:
р/с № 40802810600009973670 в АО «ТБанк», г. Москва
БИК: 044525974 К/с: 30101810145250000974

10.2. Если Оператор решает изменить настоящую Политику, такие измененные положения и условия будут размещены на Сайте. Рекомендуется регулярно уточнять наличие изменений. Настоящая Политика действует до ее обновления (размещения Оператором на Сайте аналогичного документа с иной информацией).

10.3. Применимое право и место подсудности

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем (гостем, приобретателем) и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения по существу. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение полномочного суда в соответствии с положениями применимого законодательства в случае, если отношения между Оператором и Пользователем, в силу статуса последнего, подчинены законодательству о защите прав потребителей. В случае же, если Пользователь является лицом, осуществляющим хозяйственную деятельность, спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы (115225, Россия, Москва, ул. Большая Тульская, дом 17).

К настоящей Политике в отношении обработки персональных данных и к отношениям с Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10.4. Приложения к Общим положениям:

- приложение №1: «Уведомление о конфиденциальности».

Дата последнего обновления: 15 сентября 2026 года

Приложение №1

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящее уведомление о конфиденциальности применяется при посещении Вами нашего веб-сайта, а также при взаимодействии с нами с помощью страниц социальных сетей, электронной почты, других цифровых систем и осуществлении такого взаимодействия любым иным способом, в том числе при покупке и использовании Вами наших товаров и/или услуг, как с использованием Интернета, так и без его использования. В каждом из описанных случаев мы собираем и обрабатываем связанную с Вами информацию, известную как персональные данные.

В настоящем уведомлении мы объясняем, какие персональные данные о Вас мы собираем, для каких целей, и какие операции с ними выполняем. Это уведомление распространяется как на потребителей, так и на прочих субъектов персональных данных (в совокупности упоминаемых как «**Вы**» или «**Клиенты**»).

Обратите внимание, что настоящее уведомление о конфиденциальности может изменяться. Любые изменения вступят в силу после публикации измененного уведомления о конфиденциальности на нашем веб-сайте.

1.КТО ЯВЛЯЕТСЯ КОНТРОЛЕРОМ ДАННЫХ?

2.ТИПЫ И ПРИЧИНЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

2.1.Для обработки покупок, оказания клиентского сервиса и выполнения других запросов

2.1.1.Покупки услуг и товаров (заказы)

2.1.2.Обслуживание клиентов и другие запросы

2.1.3.Уведомления

2.1.4.Проверка мошенничества при использовании кредитной карты или слишком частых отказов от транзакции по кредитной карте

2.1.5.Новостные рассылки, рекламные сообщения и ссылки в электронной почте

2.1.6.Персонализация взаимодействия и повышение удобства взаимодействия в Интернете

2.1.7. Участие в лотереях, конкурсах, акциях

2.1.8.Для улучшения наших услуг и товаров

2.1.9.Для управления и улучшения функциональности веб-сайта

2.1.10.Для достижения других деловых целей

3.КТО ИМЕЕТ ДОСТУП К ВАШИМ ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ?

4.В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ВРЕМЕНИ МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

5.ВАШИ ПРАВА

6.НАШИ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

1. КТО ЯВЛЯЕТСЯ КОНТРОЛЕРОМ ДАННЫХ?

Ответственность за настоящее уведомление о конфиденциальности несет индивидуальный предприниматель Дегтярева Ариадна Андреевна (упоминается далее в настоящем документе как «мы» (во всех грамматических формах)). Вы можете связаться с нами по электронному адресу, указанному в конце данного уведомления о конфиденциальности.

2. ТИПЫ И ПРИЧИНЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

2.1. Для обработки покупок, оказания клиентского сервиса и выполнения других запросов

2.1.1. Покупки услуг и товаров (заказы)

Для интернет-покупок услуг или товаров на нашем веб-сайте мы собираем Ваше имя (наименование), адрес электронной почты, заказанные услуги и другие данные, связанные с оформлением и выполнением Вашего заказа. Мы также собираем данные об использовании ваучеров (например, действительность и сумма). Более того, мы собираем данные, которые Вы предоставляете дополнительно, например, номер Вашего контактного телефона.

Мы используем эти данные для того, чтобы Вы могли совершить покупку, а также для управления Вашим заказом. Обратите внимание, что в некоторых случаях запрашиваемая информация должна предоставляться в обязательном порядке.

Обращаем особое внимание, что на нашем веб-сайте Вы можете иметь только один личный кабинет, доступ к которому не имеете права передавать никаким третьим лицам, равно, как и сами любые материалы (видео, текст и т.п.), доступные для Вас через соответствующий личный кабинет.

2.1.2. Обслуживание клиентов и другие запросы

Мы также собираем данные для ответа на Ваши запросы по телефону, почте, электронной почте или в Интернете. В этом случае мы запрашиваем только те данные, которые необходимы для обработки Вашего запроса (для управления договорными отношениями с Вами и/или для соблюдения юридических требований).

При Вашем взаимодействии с чат-ботами (при использовании нами подобных форм коммуникации) и/или с нашими представителями (сотрудники технической поддержки, представители, подрядчики и т.д.) мы также записываем историю сообщений и храним эти данные, как и данные об используемом Вами устройстве. В зависимости от платформы чат-бота и Вашего разрешения мы можем собирать такие данные, как: IP-адрес, тип социальной сети, часовой пояс, страна и месторасположение по GPS. Платформа, обеспечивающая работу чат-бота, также может собирать часть этих данных.

2.1.3. Уведомления

Законодательство требует, чтобы мы сообщали Вам о любых условиях и уведомлениях, охватывающих наши отношения, а также об изменениях в них. Для соблюдения этих требований и в целях Вашего информирования мы можем использовать Вашу контактную информацию, например, Ваш адрес электронной почты.

2.1.4. Проверка мошенничества при использовании кредитной карты или слишком частых отказов от транзакции по кредитной карте

Если Вы хотите оплатить заказ кредитной картой, мы проверим Вашу кредитоспособность, чтобы установить, не связаны ли Ваши персональные данные с фактами мошеннического использования кредитной карты или слишком частыми отказами от транзакции по кредитной карте. В этой связи наш поставщик платежных услуг использует Ваше имя и информацию банковского счета. Мы не собираем информацию, связанную с используемым Вами платежным средством, т.е., информацию о самой кредитной карте. Эта информация обрабатывается только нашим поставщиком платежных услуг и поставщиками платежных средств на основании строгих обязательств соблюдения конфиденциальности информации. Эта проверка проводится для защиты наших законных деловых интересов - в целях предотвращения мошенничества и финансовых потерь, либо для выполнения юридических обязательств.

2.1.5. Новостные рассылки, рекламные сообщения и ссылки в электронной почте

В случае Вашего согласия или при наличии нашего законного интереса мы собираем Ваш адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона и/или Ваш почтовый адрес для отправки Вам нашей новостной рассылки и других коммерческих сообщений. Кроме того, мы храним историю рассылок по электронной почте и SMS и фиксируем Ваши действия с ними (например, открываете ли Вы их и переходите ли по ссылкам в них). Обратите внимание, что Вы в любой момент можете отписаться от рассылок, связавшись с нами, используя контактные данные, указанные ниже или в соответствующем коммерческом сообщении.

2.1.6. Персонализация взаимодействия и повышение удобства взаимодействия в Интернете

При посещении Вами нашего веб-сайта мы размещаем файлы cookie, пиксели и другие цифровые инструменты с аналогичной функциональностью («файлы cookie») в Вашем браузере или устройстве. Эти инструменты позволяют нам лучше

понимать вас и персонализировать взаимодействие и наши маркетинговые программы.

2.1.7. Участие в лотереях, конкурсах, акциях

Мы можем предлагать Вам возможность участвовать в лотереях, конкурсах, розыгрышах или иных акциях. В рамках подобных мероприятий могут иметь место дополнительные правила, содержащие информацию об использовании и раскрытии Ваших персональных данных.

Для обеспечения Вашего участия в данном виде деятельности и управлении нашими контрактными отношениями с Вами, мы собираем необходимую информацию, например, Ваше имя и адрес электронной почты. На персональные данные, собираемые нами в рамках лотереи, конкурса, акции, могут распространяться дополнительные уведомления о конфиденциальности данных.

2.1.8. Для улучшения наших услуг и товаров

Мы обрабатываем Ваши персональные данные для выявления тенденций в использовании и предоставлении персонализированного контента на веб-сайтах. Получаемая нами информация используется для дальнейшего улучшения наших товаров и услуг.

Например, если Вы рассказываете о нас или наших брендах в социальных сетях, взаимодействуете с нашим чат-ботом или клиентским сервисом, мы можем использовать Ваши комментарии для улучшения наших товаров и услуг. Мы осуществляем такую деятельность при наличии законного интереса.

2.1.9. Для управления и улучшения функциональности веб-сайта

При посещении Вами нашего веб-сайта, мы размещаем файлы cookie, пиксели и прочие цифровые инструменты с аналогичной функциональностью («файлы cookie») в Вашем браузере или устройстве, чтобы улучшать дизайн и функционирование нашего веб-сайта, отклик чат-бота и обеспечивать их техническую и функциональную работоспособность. Мы осуществляем такую деятельность при наличии законного интереса.

2.1.10. Для достижения других деловых целей

В той степени, в которой это необходимо, мы можем использовать Ваши персональные данные для управления безопасностью и в целях противодействия мошенничеству, например, для выявления и предотвращения кибератак и попыток кражи учетных данных. Более того, мы можем использовать Ваши персональные данные для защиты наших прав, защиты от судебных претензий, выполнения обязательств юридического и нормативного характера, например, ответов на запросы государственных и общественных органов. Мы осуществляем такие

действия для выполнения юридического обязательства или при наличии законного интереса.

3. КТО ИМЕЕТ ДОСТУП К ВАШИМ ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ?

Доступ к Вашим персональным данным имеется у наших представителей, сотрудников и подрядчиков в той мере, в которой он необходим для выполнения ими служебных или юридических обязанностей.

4. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ВРЕМЕНИ МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы храним Ваши персональные данные на период взаимодействия с Вами. Если в течение 2 (двух) лет Вы не приобрели ни одной услуги и не посетили наш веб-сайт, будет считаться, что Вы более активно не взаимодействуете с нами. После указанного периода в 2 (два) года мы будем хранить определенные персональные данные, которые необходимо хранить для тех целей, для которых они были получены, если это необходимо для выполнения юридического обязательства или необходимо для защиты наших прав и правовой позиции.

Если Вы решили получать прямые маркетинговые сообщения, мы будем использовать для этой цели Ваш адрес электронной почты до тех пор, пока Вы не откажетесь от их получения.

5. ВАШИ ПРАВА

У Вас есть право направить нам запрос на:

- исправление или удаление персональных данных;
- ограничение обработки Ваших персональных данных;
- предоставление электронной копии Ваших персональных данных;
- либо направить возражение против обработки.

Для этого Вы можете направить нам электронное письмо на контактный адрес, указанный ниже.

У Вас также есть право подать жалобу в орган по защите прав субъектов персональных данных в Вашей стране или регионе, либо там, где могло иметь место нарушение применимого законодательства о защите данных.

Настоящий документ действует бессрочно до замены его новой версией.

6. НАШИ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

ИП Дегтярева Ариадна Андреевна

ИНН / ОГРНИП: 745218542044 / 326745600156734

**Адрес для уведомлений: 454080, Россия, Челябинская обл.,
г. Челябинск, ул. Клары Цеткин, д. 48, кв. 16**

E-mail: maria_bestseller@bk.ru

Банковские реквизиты:

р/с № 40802810600009973670 в АО «ТБанк», г. Москва

БИК: 044525974 К/с: 30101810145250000974

Обновлено: «15» сентября 2026 года